

Vereinbarung über die Abwicklung von Support Dienstleistungen

1. Gültigkeit

Der folgende Vertrag ist eine gültige Vereinbarung zwischen Ihnen, dem Leistungsempfänger und der Firma Hinterhofer Consulting GmbH (in der Folge als „Anbieter“ bezeichnet) und umfasst Lösungsvorschläge die der Anbieter dem Leistungsempfänger unterbreitet bzw. Lösungsversuche oder auch sonstige Handlungen die der Anbieter beim Leistungsempfänger unternimmt, egal ob diese Leistungen entgeltlich oder unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

2. Leistung

Der Anbieter kann nicht nicht garantieren, alle Fragen/Probleme unter allen Umständen zu beantworten/zu lösen, wird sich aber nach bestem Wissen und Gewissen bemühen, eine Lösung zu finden.

Der vereinbarten Bezahlung liegt also nicht von die tatsächliche Herbeiführung eines günstigeren, besseren, funktionaleren oder sonstigen positiveren Zustandes zugrunde, sondern ausschließlich die Bemühung, diesen Zustand herzustellen und der damit aufgewendeten Zeit.

Der Anbieter kann weiters nicht für die für die Richtigkeit von Lösungsvorschläge bzw. Lösungsversuche garantieren. Der Leistungsempfänger räumt dem Anbieter das Recht ein, Lösungsvorschläge zu unterbreiten, auf Risiko des Leistungsempfängers Lösungsversuche zu unternehmen oder sonstige Handlungen zu setzen. Für direkte oder indirekte wirtschaftliche Schäden oder Verluste, die aufgrund von solchen Dienstleistungen entstehen, kann der Anbieter weder zu Schadenersatzzahlungen verpflichtet werden noch in sonstiger Weise haftbar gemacht werden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, falls dem Anbieter grob fahrlässig bzw. vorsätzlich zum Schaden des Leistungsempfängers durchgeführte Leistungen nachgewiesen werden können.

Leistungsentgelt

Das vereinbarte Entgelt versteht sich exkl. USt. und sonstiger gesetzlicher Abgaben pro begunnenem Leistungszeitraum.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins steht dem Anbieter ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank (oder - falls dieser nicht mehr existiert – einem Vergleichbaren Zinssatz) zu. Das Recht einer Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt. Schecks werden lediglich erfüllungshalber angenommen.

Erreichbarkeit und Abwicklung

Der Anbieter übernimmt keine Garantie für die unmittelbare Erreichbarkeit, stellt jedoch für den Fall eines Abschlusses eines Support-Vertrages bei Nicht-Erreichbarkeit Medien (z.B. Anrufbeantworter, Fax, EMail-Adresse) zur Verfügung, auf denen Nachrichten hinterlassen werden können und verpflichtet sich, auf eingegangene Anfragen ehestmöglich zu reagieren. Der Anbieter räumt sich zusätzlich das Recht ein, den Vertrag für angemessene Zeiten (z.B. wegen Urlaub, Dienstreise) aussetzen lassen zu können, ohne dass dabei eine Kündigung seinerseits nötig ist oder Minderungsansprüche bestehen, sofern er dies dem Leistungsempfänger mitgeteilt hat.

Vertragsdauer

Im Falle eines Abschlusses eines Supportvertrages gilt dieser ab Beginn des Quartals, in das das Vertragsdatum fällt. Der Vertrag kann monatlich von beiden Seiten gekündigt werden, die minimale Vertragsdauer beträgt jedoch 1 Jahr. Die Kündigung ist spätestens ein Monat vor dem Kündigungstermin dem jeweils anderen Vertragspartner schriftlich bekanntzugeben. Die Nichtbezahlung ohne ordentliche Kündigung löst den Vertrag nicht automatisch auf. Es liegt dann Nichterfüllung des Schuldners (Leistungsempfängers) vor und der Anbieter kann Erfüllung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Allgemeine Bestimmungen

Der Leistungsempfänger ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Leistungsempfänger ist Wien. Der Anbieter kann den Leistungsempfänger auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand klagen.

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Republik Österreich.

Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Leistungsempfänger erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der vertraglichen Beziehung bekanntgewordenen und für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten durch den Anbieter.